# Договор №

**холодного водоснабжения и (или) водоотведения**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата заключения Договора « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. | Место заключения Договора г. Калининград |
| 1. Ресурсоснабжающая организация
 | Государственное предприятие Калининградской области «Водоканал», именуемое в дальнейшем РСО, в лице Панасевич Н.В., действующей на основании доверенности № 438 от 11.02.2021г. |
| 1. Потребитель
 | ФИО(полностью):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата рождения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_г. Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_г. Телефон:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес регистрации: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Основания владения/пользования жилым помещением: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1. Допустимые сокращения по тексту Договора
 | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 – Правила; Индивидуальный прибор учета – ИПУ; Ресурсоснабжающая организация – РСО; Внутридомовые инженерные сети – оборудование (инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное) с использованием которого осуществляется потребление коммунальных услуг, находящееся в жилом доме, а также расположенное в пределах земельного участка, на котором расположен дом. |
| 1. Вид коммунальных услуг (нужное отметить V)
 |  водоотведениехолодное водоснабжение  |
| 1. Адрес жилого помещения
 | г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг
 | На границе раздела внутридомовых инженерных сетей и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, если иное не определено актом об определении границы раздела (акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности).Акт от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (при его наличии). |
| 1. Количество лиц, постоянно пользующихся жилым помещением
 | На момент заключения Договора зарегистрировано \_\_\_\_\_\_\_\_ человек, фактически проживают \_\_\_\_\_ человек. |
| 1. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, м2
 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Сведения о направлениях потребления холодной воды при использовании земельного участка (нужное отметить V)
 | полив |   да  нет  |
| 1. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (нужное отметить V)
 |  крупнорогатый скот, лошади в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов свиньи, овцы, козы в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов кролики, куры, утки, гуси, индюки в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов отсутствуют |
| 1. Степень благоустройства (нужное отметить V)
 |  бассейн фонтан  |
| 1. Порядок определения объема (количества) потребленной холодной воды в жилом помещении на момент заключения Договора (нужное отметить V)
 |  по показаниям ИПУ холодной воды по нормативу потребления холодной воды А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении. |
| 1. Порядок определения объема (количества) сточных бытовых вод в помещении на момент заключения Договора (нужное отметить V)
 |  по показаниям ИПУ сточных вод по нормативу водоотведения по показаниям ИПУ холодной воды А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении. |
| 1. Сведения об установленных ИПУ на момент заключения Договора
 | **Установлен: марка ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место установки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** **Дата поверки ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. межповерочный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, показания ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |
| 1. Проведение проверок ИПУ, достоверности предоставляемых сведений о показаниях ИПУ
 | Не реже 1 раза в год, но не чаще 1 раза в 6 месяцев с составлением и подписанием акта проверки в соответствии с Правилами. |
| 1. Порядок и условия приема показаний приборов учета
 | Показания ИПУ принимаются от Потребителя ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным до 25 числа текущего месяца. Передача показаний осуществляется следующими способами: по адресу: г. Калининград, Советский проспект, 107; в личном кабинете на сайте ООО РИВЦ «Симплекс»: [www.simplex39.ru](http://www.simplex39.ru); с помощью формы на сайте ГП КО «Водоканал, ООО РИВЦ «Симплекс»; электронной почтой: naselenie.ao@vk39.ru.; по телефону 667-667; с помощью СМС-сообщения на номер +7 981 468 74 71. Оплатить услугу текущей квитанцией возможно с использованием автоматизированной системы учета платежей «Симплекс» в терминалах оплаты, в отделениях «Почты России», а также в кассу ГПКО «Водоканала». |
| 1. Адрес и способ доставки Потребителю счета для оплаты холодной воды и сточных бытовых вод
 | Счет для оплаты по Договору направляется Потребителю до 15 числа месяца, следующего за расчетным, через почтовый ящик Потребителя, а также размещается на сайте ГИС ЖКХ.В случае отсутствия почтового ящика Потребитель вправе получать счет в РСО. |
| 1. Порядок определения размера платы за холодную воду и водоотведение
 | По тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Порядок перерасчета размера платы за холодную воду и водоотведение за период временного отсутствия Потребителя определяется в соответствии с Правилами. |
| 1. Порядок, срок и форма внесения платы
 | Ежемесячно денежными средствами до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.Расчетный период – календарный месяц. |
| 1. Тарифы и нормативы на момент заключения Договора, порядок извещения Потребителя об изменении тарифов, нормативов, размера платы
 | Тариф на холодную воду, установленный Изменения тарифов, нормативов, размера платы, произведенного на основании измененных тарифов и (или) нормативов, в период действия Договора не требуют дополнительного согласования с Потребителем и применяются с даты их утверждения, о чем сообщается на информационных стендах РСО, в средствах массовой информации, в счете на оплату c указанием размера платы. |
| 1. Требования к качеству холодной воды
 | Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01). |
| 1. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды
 | 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*). |
| 1. Требования к качеству водоотведения
 | Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. |
| 1. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения
 | Не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии). |
| 1. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества
 | 1. Уведомление Потребителем РСО в письменной форме или устно (в т.ч. по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с указанием своей фамилии, имени и отчества; точного адреса жилого дома (домовладения), где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги; вида такой коммунальной услуги (холодное водоснабжение, водоотведение);
2. Регистрация РСО указанного заявления и принятие мер по выявлению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
 |
| 1. Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность
 | За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды и (или) водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за такую коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период. |
| 1. Изменение размера платы за холодную воду ненадлежащего качества
 | 1. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ размер платы за холодную воду, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества;
2. За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.
 |
| 1. Основания для отказа в изменении размера платы за коммунальные услуги в случае нарушения качества коммунальных услуг и (или) перерывов в предоставлении коммунальных услуг
 | Нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг возникли во внутридомовых инженерных системах. |
| 1. Обязанности РСО
 | 1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества до границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг;
2. Принимать показания ИПУ, в том числе в соответствии с пунктом 12. настоящего договора, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;
3. Производить расчет размера платы и перерасчет размера платы за коммунальные услуги;
4. Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности показаний ИПУ, переданных Потребителем;
5. Информировать Потребителя о начале планового перерыва холодного водоснабжения и (или) водоотведения для проведения плановых работ в централизованных системах инженерно-технического обеспечения путем размещения объявления в общедоступных местах и средствах массовой информации;
6. В случае, если в квартире никто не зарегистрирован, и не передаются показания прибора учета (при его наличии) в сроки, указанные в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также в случае отсутствия прибора учета, начисление платы за предоставленную услугу производится, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги в соответствии с п.п.59, 60 указанных Правил.
7. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами.
 |
| 1. Права РСО
 | 1. Требовать внесения платы за потребленную холодную воду и водоотведение;
2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемый им жилой дом (домовладение) представителей РСО;
3. Требовать допуска для осмотров и проверок ИПУ, оборудования, снятия показаний, проверок устранения недостатков и составления актов;
4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов;
5. Установить прибор учета в месте присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям водопровода.
6. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ.
 |
| 1. Ответственность РСО
 | РСО не несет ответственности за прекращение подачи холодной воды и (или) водоотведения перед Потребителем в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или внутридомовых инженерных сетях Потребителя.РСО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. |
| 1. Обязанности Потребителя
 | 1. Оплачивать коммунальные услуги по настоящему Договору;
2. Информировать РСО об изменении числа проживающих (в т.ч. временно) граждан не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ);
3. При обнаружении неисправностей ИПУ, утрате ИПУ немедленно сообщить об этом РСО;
4. По истечении срока государственной метрологической поверки ИПУ, установленного изготовителем для ИПУ, передать РСО показания ИПУ на дату окончания срока поверки. Заменить ИПУ или выполнить метрологическую поверку и сдать его на коммерческий учет РСО в срок не более 30 календарных дней;
5. Содержать внутридомовые водопроводные и канализационные сети в надлежащем техническом состоянии с привлечением специализированной организации;
6. Допускать представителей РСО для проверки состояния ИПУ и сверки показаний ИПУ;
7. Уведомлять РСО об изменении данных по видам и количеству сельскохозяйственных животных и птиц, указанных в п. 10 Договора, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, указанной в п. 8 Договора, в течение 10-ти рабочих дней со дня наступления указанных изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ);
8. Предоставить доступ к месту присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям в случае установки РСО прибора учета.
9. В случае установки РСО прибора учета в месте присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям оплачивать коммунальные услуги с учетом показаний данного прибора учета.
10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
 |
| 1. Права Потребителя
 | 1. Снимать показания ИПУ в последний день текущего месяца и передавать РСО показания ИПУ.
2. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
3. Обратиться за установкой ИПУ в специализированную организацию;
4. Получать сведения о размере платы, наличии (отсутствии) задолженности;
5. Требовать изменения размера платы в случаях, установленных Правилами;
6. При допуске представителя РСО в жилой дом (домовладение) требовать предъявления документов на проведение проверок;
7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.
 |
| 1. Потребитель не вправе
 | 1. Самовольно нарушать пломбы на ИПУ и в местах их подключения (крепления), демонтировать ИПУ и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу ИПУ;
2. Самовольно нарушать пломбы на приборе учета, установленном в месте присоединения инженерных систем Потребителя к городским сетям, в местах его подключения (крепления), демонтировать такой прибор и осуществлять несанкционированное вмешательство в его работу;
3. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход ИПУ.
 |
| 1. Ответственность Потребителя
 | 1. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный РСО или третьим лицам, а также иную ответственность за ненадлежащую эксплуатацию внутридомовых инженерных систем и другого оборудования;
2. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств перед РСО Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
 |
| 1. Основания и порядок ограничения или приостановления холодного водоснабжения и водоотведения
 | 1. Ограничение или приостановление холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Правилами:
	1. Без предварительного уведомления Потребителя:
		* возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;
		* возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;
		* выявление факта несанкционированного подключения;
		* получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг;
	2. С предварительным письменным уведомлением Потребителя:
		* для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;
		* при наличии у Потребителя задолженности по оплате за водоотведение в размере, превышающем сумму трех месячных размеров платы за водоотведение, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальной услуги водоотведения независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.
2. Ограничение холодного водоснабжения с предварительным письменным уведомлением Потребителя в порядке, установленном Правилами, при наличии у Потребителя задолженности по оплате за холодное водоснабжение в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за холодное водоснабжение, исчисленной исходя из нормативов потребления холодной воды независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.
 |
| 1. Основания и порядок изменения и расторжения Договора
 | Изменение Договора возможно по взаимному соглашению сторон в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом РСО и оплатив задолженность. |
| 1. Срок действия Договора (нужное отметить V)
 |  бессрочный на срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. (считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит и его прекращении или изменении либо о заключении нового Договора). Датой начала поставки РСО коммунального ресурса считается «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |
| 1. Справочная информация
 | 1. Контроль за соблюдением РСО прав Потребителя осуществляется
2. Номера телефонов:

Справочная: \_\_\_667-667 доб.0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аварийно-диспетчерская служба: 667-667 доб.684 |
| 1. Приложение № 1
 | Сведения об установленных ИПУ на \_\_\_\_ листах. |
| 1. Приложение № 2
 | Сведения о благоустройстве жилого помещения многоквартирного жилого дома на \_\_\_\_ листах. |

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: Государственное предприятие Калининградской области «Водоканал» Адрес сайта в сети Интернет – www.vk.39.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
| Потребитель:(ФИО) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |