# Договор №

**холодного водоснабжения и (или) водоотведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата заключения Договора  « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. | Место заключения Договора г. Калининград | |
| 1. Ресурсоснабжающая организация | Государственное предприятие Калининградской области «Водоканал», именуемое в дальнейшем РСО, в лице Панасевич Н.В., действующей на основании доверенности  № 438 от 11.02.2021г. | |
| 1. Потребитель | ФИО(полностью):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_г. Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_г.  Телефон:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес регистрации: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Основания владения/пользования жилым домом (домовладением): **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| 1. Допустимые сокращения по тексту Договора | Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 – Правила; Индивидуальный прибор учета – ИПУ; Ресурсоснабжающая организация – РСО; Внутридомовые инженерные сети –оборудование (инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санетарно-техническое и иное) с использованием которого осуществляется потребление коммунальных услуг, находящееся в жилом доме, а также расположенное в пределах земельного участка, на котором расположен дом. | |
| 1. Вид коммунальных услуг (нужное отметить V) | водоотведение  холодное водоснабжение | |
| 1. Адрес жилого дома (домовладения) | г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг | На границе раздела внутридомовых инженерных сетей и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, если иное не определено актом об определении границы раздела (акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности).  Акт от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. (при его наличии). | |
| 1. Количество лиц, постоянно пользующихся жилым домом (домовладением) | На момент заключения Договора зарегистрировано \_\_\_\_\_\_\_\_ человек, фактически проживают \_\_\_\_\_\_ человек. | |
| 1. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, м2 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. Сведения о направлениях потребления холодной воды при использовании земельного участка (нужное отметить V) | полив | да  нет |
| 1. Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (нужное отметить V) | крупнорогатый скот, лошади в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов  свиньи, овцы, козы в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов  кролики, куры, утки, гуси, индюки в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ голов  отсутствуют | |
| 1. Степень благоустройства (нужное отметить V) | бассейн  фонтан | |
| 1. Порядок определения объема (количества) потребленной холодной воды в жилом доме (домовладении) на момент заключения Договора (нужное отметить V) | по показаниям ИПУ холодной воды  по нормативу потребления холодной воды  А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении. | |
| 1. Порядок определения объема (количества) сточных бытовых вод в жилом доме (домовладении) на момент заключения Договора (нужное отметить V) | по показаниям ИПУ сточных вод  по нормативу водоотведения  по показаниям ИПУ холодной воды  А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении. | |
| 1. Сведения об установленных ИПУ на момент заключения Договора | **Установлен: марка ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место установки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  **Дата поверки ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. межповерочный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, показания ИПУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| 1. Проведение проверок ИПУ, достоверности предоставляемых сведений о показаниях ИПУ | Не реже 1 раза в год, но не чаще 1 раза в 6 месяцев с составлением и подписанием акта проверки в соответствии с Правилами. | |
| 1. Порядок и условия приема показаний приборов учета | Показания ИПУ принимаются от Потребителя ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным до 25 числа текущего месяца. Передача показаний осуществляется следующими способами: по адресу: г. Калининград, Советский проспект, 107; в личном кабинете на сайте ООО РИВЦ «Симплекс»: [www.simplex39.ru](http://www.simplex39.ru); с помощью формы на сайте ГП КО «Водоканал, ООО РИВЦ «Симплекс»; электронной почтой: [naselenie.ao@vk39.ru](mailto:naselenie.ao@vk39.ru).; по телефону 667-667; с помощью СМС-сообщения на номер +7 981 468 74 71. Оплатить услугу текущей квитанцией возможно с использованием автоматизированной системы учета платежей «Симплекс» в терминалах оплаты, в отделениях «Почты России», а также в кассу ГПКО «Водоканала». | |
| 1. Адрес и способ доставки Потребителю счета для оплаты холодной воды и сточных бытовых вод | Счет для оплаты по Договору направляется Потребителю до 15 числа месяца, следующего за расчетным, через почтовый ящик Потребителя, а также размещается на сайте ГИС ЖКХ.  В случае отсутствия почтового ящика Потребитель вправе получать счет в РСО. | |
| 1. Порядок определения размера платы за холодную воду и водоотведение | По тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Порядок перерасчета размера платы за холодную воду и водоотведение за период временного отсутствия Потребителя определяется в соответствии с Правилами. | |
| 1. Порядок, срок и форма внесения платы | Ежемесячно денежными средствами до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.  Расчетный период – календарный месяц. | |
| 1. Тарифы и нормативы на момент заключения Договора, порядок извещения Потребителя об изменении тарифов, нормативов, размера платы | Тариф на холодную воду, установленный Изменения тарифов, нормативов, размера платы, произведенного на основании измененных тарифов и (или) нормативов, в период действия Договора не требуют дополнительного согласования с Потребителем и применяются с даты их утверждения, о чем сообщается на информационных стендах РСО, в средствах массовой информации, в счете на оплату c указанием размера платы. | |
| 1. Требования к качеству холодной воды | Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01). | |
| 1. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды | 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*). | |
| 1. Требования к качеству водоотведения | Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. | |
| 1. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения | Не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии). | |
| 1. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1. Уведомление Потребителем РСО в письменной форме или устно (в т.ч. по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) с указанием своей фамилии, имени и отчества; точного адреса жилого дома (домовладения), где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги; вида такой коммунальной услуги (холодное водоснабжение, водоотведение); 2. Регистрация РСО указанного заявления и принятие мер по выявлению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества. | |
| 1. Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность | За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды и (или) водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за такую коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период. | |
| 1. Изменение размера платы за холодную воду ненадлежащего качества | 1. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ размер платы за холодную воду, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества; 2. За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества. | |
| 1. Основания для отказа в изменении размера платы за коммунальные услуги в случае нарушения качества коммунальных услуг и (или) перерывов в предоставлении коммунальных услуг | Нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг возникли во внутридомовых инженерных системах. | |
| 1. Обязанности РСО | 1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества до границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг; 2. Принимать показания ИПУ, в том числе в соответствии с пунктом 12. настоящего договора, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания; 3. Производить расчет размера платы и перерасчет размера платы за коммунальные услуги; 4. Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности показаний ИПУ, переданных Потребителем; 5. Информировать Потребителя о начале планового перерыва холодного водоснабжения и (или) водоотведения для проведения плановых работ в централизованных системах инженерно-технического обеспечения путем размещения объявления в общедоступных местах и средствах массовой информации; 6. В случае, если в квартире никто не зарегистрирован, и не передаются показания прибора учета (при его наличии) в сроки, указанные в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также в случае отсутствия прибора учета, начисление платы за предоставленную услугу производится, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги в соответствии с п.п.59, 60 указанных Правил. 7. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами. | |
| 1. Права РСО | 1. Требовать внесения платы за потребленную холодную воду и водоотведение; 2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемый им жилой дом (домовладение) представителей РСО; 3. Требовать допуска для осмотров и проверок ИПУ, оборудования, снятия показаний, проверок устранения недостатков и составления актов; 4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов; 5. Установить прибор учета в месте присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям водопровода. 6. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ. | |
| 1. Ответственность РСО | РСО не несет ответственности за прекращение подачи холодной воды и (или) водоотведения перед Потребителем в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или внутридомовых инженерных сетях Потребителя.  РСО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. | |
| 1. Обязанности Потребителя | 1. Оплачивать коммунальные услуги по настоящему Договору; 2. Информировать РСО об изменении числа проживающих (в т.ч. временно) граждан не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ); 3. При обнаружении неисправностей ИПУ, утрате ИПУ немедленно сообщить об этом РСО; 4. По истечении срока государственной метрологической поверки ИПУ, установленного изготовителем для ИПУ, передать РСО показания ИПУ на дату окончания срока поверки. Заменить ИПУ или выполнить метрологическую поверку и сдать его на коммерческий учет РСО в срок не более 30 календарных дней; 5. Содержать внутридомовые водопроводные и канализационные сети в надлежащем техническом состоянии с привлечением специализированной организации; 6. Допускать представителей РСО для проверки состояния ИПУ и сверки показаний ИПУ; 7. Уведомлять РСО об изменении данных по видам и количеству сельскохозяйственных животных и птиц, указанных в п. 10 Договора, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, указанной в п. 8 Договора, в течение 10-ти рабочих дней со дня наступления указанных изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ); 8. Предоставить доступ к месту присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям в случае установки РСО прибора учета. 9. В случае установки РСО прибора учета в месте присоединения инженерных сетей Потребителя к городским сетям оплачивать коммунальные услуги с учетом показаний данного прибора учета. 10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ. | |
| 1. Права Потребителя | 1. Снимать показания ИПУ в последний день текущего месяца и передавать РСО показания ИПУ. 2. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества; 3. Обратиться за установкой ИПУ в специализированную организацию; 4. Получать сведения о размере платы, наличии (отсутствии) задолженности; 5. Требовать изменения размера платы в случаях, установленных Правилами; 6. При допуске представителя РСО в жилой дом (домовладение) требовать предъявления документов на проведение проверок; 7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ. | |
| 1. Потребитель не вправе | 1. Самовольно нарушать пломбы на ИПУ и в местах их подключения (крепления), демонтировать ИПУ и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу ИПУ; 2. Самовольно нарушать пломбы на приборе учета, установленном в месте присоединения инженерных систем Потребителя к городским сетям, в местах его подключения (крепления), демонтировать такой прибор и осуществлять несанкционированное вмешательство в его работу; 3. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход ИПУ. | |
| 1. Ответственность Потребителя | 1. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный РСО или третьим лицам, а также иную ответственность за ненадлежащую эксплуатацию внутридомовых инженерных систем и другого оборудования; 2. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств перед РСО Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. | |
| 1. Основания и порядок ограничения или приостановления холодного водоснабжения и водоотведения | 1. Ограничение или приостановление холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Правилами:    1. Без предварительного уведомления Потребителя:       * возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;       * возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;       * выявление факта несанкционированного подключения;       * получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг;    2. С предварительным письменным уведомлением Потребителя:       * для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;       * при наличии у Потребителя задолженности по оплате за водоотведение в размере, превышающем сумму трех месячных размеров платы за водоотведение, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальной услуги водоотведения независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения. 2. Ограничение холодного водоснабжения с предварительным письменным уведомлением Потребителя в порядке, установленном Правилами, при наличии у Потребителя задолженности по оплате за холодное водоснабжение в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за холодное водоснабжение, исчисленной исходя из нормативов потребления холодной воды независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения. | |
| 1. Основания и порядок изменения и расторжения Договора | Изменение Договора возможно по взаимному соглашению сторон в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом РСО и оплатив задолженность. | |
| 1. Срок действия Договора (нужное отметить V) | бессрочный  на срок до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. (считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит и его прекращении или изменении либо о заключении нового Договора).  Датой начала поставки РСО коммунального ресурса считается «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. | |
| 1. Справочная информация | 1. Контроль за соблюдением РСО прав Потребителя осуществляется 2. Номера телефонов:   Справочная: \_\_\_667-667 доб.0\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аварийно-диспетчерская служба: 667-667 доб.684 | |
| 1. Приложение № 1 | Сведения об установленных ИПУ на \_\_\_\_ листах. | |
| 1. Приложение № 2 | Сведения о благоустройстве жилого помещения дома (домовладения) на \_\_\_\_ листах. | |

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: Государственное предприятие Калининградской области «Водоканал»  Адрес сайта в сети Интернет – www.vk.39.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |
| Потребитель:  (ФИО) \_**Кривошеева И.А.** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |